



Ηράκλειο 11/5/2017

Η Μονάδα Δικτύων και Επικοινωνιών (ΜΔΕ) του Κέντρου Υποδομών και Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΚΥΥΤΠΕ) του Πανεπιστημίου Κρήτης, έχει ως σκοπό το σχεδιασμό, την αναβάθμιση και τη λειτουργία των δικτυακών υπηρεσιών και συστημάτων λογισμικού του Ιδρύματος, για τη στήριξη του εκπαιδευτικού ερευνητικού και διοικητικού του έργου, λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες ανάγκες της πανεπιστημιακής κοινότητας σε συνδυασμό με τις τεχνολογικές εξελίξεις. Αποστολή της ΜΔΕ αποτελεί η ενίσχυση της παραγωγικότητας κατά τη χρήση των προσφερόμενων υπηρεσιών ΤΠΕ, η υποστήριξη των τελικών χρηστών αλλά και η διάθεση και διάδοση λογισμικού προς αξιοποίηση στην εκπαίδευση και την έρευνα.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες που παρέχονται από το ΜΔΕ αναφέρονται συνοπτικά παρακάτω, ενώ περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία τους μπορείτε να βρείτε στον σύνδεσμο (<http://www.ucnet.uoc.gr>):

#### Δικτυακές Υπηρεσίες

- Κεντρική Υπηρεσία Καταλόγου (LDAP): Η Υπηρεσία Καταλόγου είναι μια δικτυακή υπηρεσία που περιέχει πληροφορίες επικοινωνίας χρηστών (όνομα, επίθετο, τηλέφωνο κλπ), δεδομένα σχετικά με δικαιώματα χρήσης, αλλά και το επίπεδο των δικαιωμάτων μιας υπηρεσίας που παρέχεται στους χρήστες του ιδρύματος.
- Κεντρική Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail): Η Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου παρέχεται στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης (φοιτητές, μέλη ΔΕΠ, ερευνητές, διοικητικό / τεχνικό προσωπικό) ως η Κεντρική Υπηρεσία E-mail του Ιδρύματος στο επίσημο Όνομα Χώρου (Domain Name) uoc.gr.
- Ενιαία Πρόσβαση σε Υπηρεσίες (SSO): Το Σύστημα Ενιαίας Πρόσβασης (Single Sign on – SSO) έχει τεθεί σε λειτουργία και εξασφαλίζει πρόσβαση στα συστήματα του Πανεπιστημίου Κρήτης, σε όλες τις συνεργαζόμενες διαδικτυακές υπηρεσίες και εφαρμογές με μόνο μία διαδικασία ταυτοποίησης. Ο χρήστης εισάγει μία φορά τα διαπιστευτήριά του (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και έπειτα οι εφαρμογές αναγνωρίζουν αυτόματα την ταυτότητά του, χωρίς να απαιτούν την εκ νέου εισαγωγή των διαπιστευτηρίων του.
- Υπηρεσία Εικονικού Ιδιωτικού Δικτύου (VPN): Η υπηρεσία Εικονικού Ιδιωτικού Δικτύου (Virtual Private Networks - VPN) προσφέρει τη δυνατότητα σε όλους τους χρήστες που διατηρούν λογαριασμό στην



κεντρική υπηρεσία καταλόγου του Πανεπιστημίου Κρήτης, να αποκτήσουν απομακρυσμένη πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο και στις υπηρεσίες του ιδρύματος μέσω της υφιστάμενης σύνδεσης τους στο διαδίκτυο.

- Υπηρεσία Ονοματοδοσίας Περιοχών – DNS: Μέσω της υπηρεσίας DNS επιτυγχάνεται η αντιστοίχιση αλφαριθμητικών ονομάτων χώρου (domain names) στις αριθμητικές Διευθύνσεις Πρωτοκόλλου Διαδικτύου (IP address) και αντιστρόφως με σκοπό την εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των διαδικτυακών εφαρμογών του ιδρύματος.
- Ενσύρματη πρόσβαση στο δίκτυο δεδομένων: Η υπηρεσία ενσύρματης πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων παρέχει τη δυνατότητα της μόνιμης διασύνδεσης σταθερών υπολογιστών, εξυπηρετητών, εκτυπωτών και άλλων δικτυακών συσκευών στο δίκτυο δεδομένων του Πανεπιστημίου Κρήτης παρέχοντας ταυτόχρονα τη δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο. Η σύνδεση πραγματοποιείται μέσω των εγκατεστημένων παροχών δομημένης καλωδίωσης.
- Ασύρματη πρόσβαση στο δίκτυο δεδομένων: Η υπηρεσία ασύρματης πρόσβασης παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο εσωτερικό δίκτυο δεδομένων και στο διαδίκτυο από τους χώρους του Πανεπιστημίου με τη χρήση ασύρματης τεχνολογίας. Καλύπτονται κυρίως χώροι ακαδημαϊκής, εκπαιδευτικής και ερευνητικής δραστηριότητας, ως και συνήθεις χώροι συνάθροισης των φοιτητών (Αμφιθέατρα, Αίθουσες διδασκαλίας, Εργαστήρια φοιτητών, Βιβλιοθήκες, Πρυτανεία, Αίθουσες εκδηλώσεων/ συνεδριάσεων, Κυλικεία).
- Απόδοση και διαχείριση φάσματος δικτυακών διευθύνσεων: Η υπηρεσία διαχειρίζεται το σύνολο του φάσματος δημόσιων δικτυακών διευθύνσεων IPv4 και IPv6 που έχει αποδοθεί στο ίδρυμα, καθώς και το φάσμα ιδιωτικών δικτυακών διευθύνσεων. Ακόμα δίνει τη δυνατότητα στους διαχειριστές υπολογιστικών υπηρεσιών των τμημάτων να δημιουργήσουν εξειδικευμένες εφαρμογές αυτόματης απόδοσης IP διευθύνσεων απευθείας από τον δικτυακό εξοπλισμό όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
- Υπηρεσία δικτυακής ασφάλειας /αντιμετώπισης περιστατικών ασφάλειας: Η υπηρεσία δικτυακής ασφάλειας /αντιμετώπισης περιστατικών ασφάλειας παρέχει στους διαχειριστές υπολογιστικών υπηρεσιών των τμημάτων τη δυνατότητα για την εφαρμογή προσαρμοσμένων πολιτικών ασφάλειας πρόσβασης των συστημάτων/εξυπηρετητών που διαθέτουν με σκοπό την προστασία της δικτυακής πρόσβασης και λειτουργίας των τελευταίων. Η υπηρεσία παρέχει επίσης τη δυνατότητα αντιμετώπισης δικτυακών επιθέσεων/περιστατικών δικτυακής ασφάλειας που έχουν σαν στόχο δικτυακές υπηρεσίες ή υπολογιστικά συστήματα καθώς και τα εσωτερικά δίκτυα των τμημάτων του ιδρύματος.



#### Υπηρεσίες Τηλεπικοινωνίας και Συνεργασίας

- Υπηρεσίες Φωνής: Οι υπηρεσίες φωνής αποτελούνται από ένα σύνολο υπηρεσιών όπως υπηρεσία πραγματοποίησης κλήσεων, υπηρεσία αυτόματου τηλεφωνητή και τηλεφωνικού καταλόγου μεταξύ άλλων, αξιοποιώντας την τεχνολογία Voice Over IP σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος. Οι υπηρεσίες φωνής σχεδιάστηκαν κοστοστρεφώς με στόχο την εύρυθμη λειτουργία των διοικητικών και εκπαιδευτικών δομών του Πανεπιστημίου και με τρόπο που εγγυάται την αδιάλειπτη λειτουργία τους.
- Υπηρεσία τηλεφωνικής επικοινωνίας και συνεργασίας: Η υπηρεσία βασίζεται στη VoIP υποδομή του Ιδρύματος και δίνει τη δυνατότητα διαχείρισης της τηλεφωνικής συσκευής από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή που έχουμε με την προϋπόθεση ότι το λειτουργικό σύστημα είναι Windows ή Mac.
- Πιλοτική Υπηρεσία Συνεργασίας: Οι Κεντρικές Υπηρεσίες Συνεργασίας του Πανεπιστημίου Κρήτης παρέχουν δυνατότητες συνεδρίασης με Τηλεδιάσκεψη, ταυτόχρονη επικοινωνία με εικόνα, ήχο και δεδομένων μεταξύ δύο ή περισσότερων απομακρυσμένων σημείων-χρηστών καθώς και εγγραφής της.
- Πιλοτικές Υπηρεσίες Βίντεο: Οι Κεντρικές Υπηρεσίες Βίντεο του Πανεπιστημίου Κρήτης παρέχουν στην Πανεπιστημιακή κοινότητα ένα σύνολο δυνατοτήτων για τη δημιουργία εκπαιδευτικού περιεχομένου βίντεο, τη διάθεση του ζωντανά στο διαδίκτυο (webcast) ή / και την παρακολούθηση του σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή (βίντεο κατ' απαίτηση) από οποιοδήποτε σημείο.

#### Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Μάθησης

- Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Μάθησης - Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης: Η υπηρεσία Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Μάθησης προσφέρει στην Ακαδημαϊκή Κοινότητα του Ιδρύματος υπηρεσίες ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης με σκοπό τον εμπλουτισμό των διαδικασιών εκπαίδευσης του ιδρύματος.
- Πιλοτική λειτουργία κεντρικής διατμηματικής αίθουσας τηλε-εκπαίδευσης: Παρέχεται πιλοτικά Κεντρική Διατμηματική Αίθουσα Τηλε-εκπαίδευσης, Τηλεδιάσκεψης στην αίθουσα E.130 στο Κτίριο του Τμήματος Μαθηματικών, ώστε να ικανοποιήσει ανάγκες σύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης των μελών της Πανεπιστημιακής κοινότητας. Στις προσφερόμενες υπηρεσίες συμπεριλαμβάνονται η υποστήριξη διατμηματικών διαλέξεων μέσω της διασύνδεσης απομακρυσμένων αιθουσών και ομιλητών εντός και εκτός ιδρύματος, η εγγραφή διαλέξεων με συγχρονισμένες παρουσιάσεις, η



υποστήριξη τηλεδιασκέψεων με ταυτόχρονη μετάδοση στο διαδίκτυο, και η τηλεσυνεργασία απομακρυσμένων ομάδων.

#### Υπηρεσία Υποστήριξης χρηστών HelpDesk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης Χρηστών (Helpdesk), λαμβάνει και προωθεί προς διεκπεραίωση αιτήματα από τα μέλη της Πανεπιστημιακής κοινότητας ή οποιονδήποτε ενδιαφέρεται σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Παρακάτω ακολουθεί πίνακας που αναλύει τα αιτήματα που έχουν εξυπηρετηθεί στην Υπηρεσία Υποστήριξης για τα Τμήματα της Σχολής σας για το χρονικό διάστημα Μάρτιος- Απρίλιος 2017.

#### Φιλοσοφική Σχολή

Δελτία Τμήματος Φιλολογίας Μαρτίου-Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
Τηλεφωνία	1
Υπηρεσίες Video - Τηλεσυνεργασίας	4
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	2
Σύνολο	7

Δελτία Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας Μαρτίου-Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
E-Learning	6
Ασύρματη Πιστοποιημένη Πρόσβαση	2
Δίκτυο	2
Τηλεφωνία	3
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	6
Υπηρεσίες Video - Τηλεσυνεργασίας	2
Σύνολο	21

Δελτία Τμήματος Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών Μαρτίου-Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
Τηλεφωνία	2
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	3
Σύνολο	5

#### Σχολή Επιστημών Αγωγής

Δελτία Παιδαγωγικού Τμήματος Προσχολικής Εκπαίδευσης Μαρτίου-Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	3



Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	3
E-Learning	2
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	1
E-Learning	1
Ασύρματη Πιστοποιημένη Πρόσβαση	1
Δίκτυο: VPN	1
Σύνολο	12

Δελτία Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης Μαρτίου-Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
Ασύρματη Πιστοποιημένη Πρόσβαση	1
Ασφάλεια	1
E-Learning	1
Τηλεφωνία	7
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	8
Υπηρεσίες Video - Τηλεσυνεργασίας	3
Σύνολο	21

#### **Σχολή Κοινωνικών Επιστημών**

Δελτία Τμήματος Κοινωνιολογίας Μαρτίου-Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
E-Learning: E-learning Άλλο	1
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	3
Σύνολο	4

Δελτία Τμήματος Οικονομικών Επιστημών Μαρτίου-Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
Τηλεφωνία	4
Υπηρεσίες Video - Τηλεσυνεργασίας	1
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	4
Σύνολο	9

Δελτία Τμήματος Ψυχολογίας Μαρτίου-Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
Δίκτυο	1
E-Learning	1
Τηλεφωνία	1
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	3
Σύνολο	6



Δελτία Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης Μαρτίου-Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
Δίκτυο	2
E-Learning	3
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	2
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	10
Σύνολο	17

**Σχολή Θετικών και Τεχνολογικών Επιστημών**

Δελτία Τμήματος Μαθηματικών & Εφαρμοσμένων Μαθηματικών Μαρτίου-Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
Ασύρματη Πιστοποιημένη Πρόσβαση	1
E-Learning	1
Δίκτυο	9
Μελέτες	1
Τηλεφωνία	4
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	5
Υπηρεσίες Video - Τηλεσυνεργασίας	2
Σύνολο	23

Δελτία Τμήματος Φυσικής Μαρτίου-Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	1
Τηλεφωνία	3
Σύνολο	4

Δελτία Τμήματος Βιολογίας Μαρτίου - Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	1
Τηλεφωνία	3
Σύνολο	4

Δελτία Τμήματος Χημείας Μαρτίου-Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	3
Δίκτυο	1
Τηλεφωνία	1
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	2
Σύνολο	7



Δελτία Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών Μαρτίου-Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
E-Learning	2
Δίκτυο	21
Τηλεφωνία	2
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	9
Υπηρεσίες Video - Τηλεσυνεργασίας	4
Σύνολο	38

Δελτία Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών Μαρτίου-Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	1
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	3
Σύνολο	4

#### Σχολή Επιστημών Υγείας

Δελτία Σχολής Επιστημών Υγείας Μαρτίου-Απριλίου 2017	Αριθμός δελτίων
E-Learning	3
Άλλες υπηρεσίες	1
Δίκτυο	10
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	6
Τηλεφωνία	10
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	11
Υπηρεσίες Video - Τηλεσυνεργασίας	9
Υποστήριξη τμήματος Ιατρικής	9
Σύνολο	59