



Η Μονάδα Δικτύων και Επικοινωνιών (ΜΔΕ) του Κέντρου Υποδομών και Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΚΥΥΤΠΕ) του Πανεπιστημίου Κρήτης, έχει ως σκοπό το σχεδιασμό, την αναβάθμιση και τη λειτουργία των δικτυακών υπηρεσιών και συστημάτων λογισμικού του Ιδρύματος, για την στήριξη του εκπαιδευτικού ερευνητικού και διοικητικού του έργου, λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες ανάγκες της πανεπιστημιακής κοινότητας σε συνδυασμό με τις τεχνολογικές εξελίξεις. Αποστολή της ΜΔΕ αποτελεί η ενίσχυση της παραγωγικότητας κατά την χρήση των προσφερόμενων υπηρεσιών ΤΠΕ, η υποστήριξη των τελικών χρηστών αλλά και η διάθεση και διάδοση λογισμικού προς αξιοποίηση στην εκπαίδευση και την έρευνα.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες που παρέχονται από το ΜΔΕ αναφέρονται συνοπτικά παρακάτω ενώ περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία τους μπορείτε να βρείτε στον σύνδεσμο (<http://www.ucnet.uoc.gr>):

#### **Δικτυακές Υπηρεσίες**

- Κεντρική Υπηρεσία Καταλόγου (LDAP): Η Υπηρεσία Καταλόγου είναι μια δικτυακή υπηρεσία που περιέχει πληροφορίες επικοινωνίας χρηστών (όνομα, επίθετο, τηλέφωνο κλπ) αλλά και δεδομένα σχετικά με δικαιώματα χρήσης αλλά και το επίπεδο των δικαιωμάτων μιας υπηρεσίας που παρέχεται στους χρήστες του ιδρύματος.
- Κεντρική Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail): Η Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου παρέχεται στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης (φοιτητές, μέλη ΔΕΠ, ερευνητές, διοικητικό / τεχνικό προσωπικό) ως η Κεντρική Υπηρεσία E-mail του Ιδρύματος στο επίσημο Όνομα Χώρου (Domain Name) uoc.gr.
- Ενιαία Πρόσβαση σε Υπηρεσίες (SSO): Το Σύστημα Ενιαίας Πρόσβασης (Single Sign on – SSO) έχει τεθεί σε λειτουργία και εξασφαλίζει πρόσβαση στα συστήματα του Πανεπιστημίου Κρήτης, σε όλες τις συνεργαζόμενες διαδικτυακές υπηρεσίες και εφαρμογές με μόνο μία διαδικασία ταυτοποίησης. Ο χρήστης εισάγει μία φορά τα διαπιστευτήριά του (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και έπειτα οι εφαρμογές αναγνωρίζουν αυτόματα την ταυτότητά του, χωρίς να απαιτούν την εκ νέου εισαγωγή των διαπιστευτηρίων του.
- Υπηρεσία Εικονικού Ιδιωτικού Δικτύου (VPN): Η υπηρεσία Εικονικού Ιδιωτικού Δικτύου (Virtual Private Networks - VPN) προσφέρει τη δυνατότητα



**ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

σε όλους τους χρήστες που διατηρούν λογαριασμό στην κεντρική υπηρεσία καταλόγου του Πανεπιστημίου Κρήτης να αποκτήσουν απομακρυσμένη πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο και στις υπηρεσίες του ιδρύματος μέσω της υφιστάμενης σύνδεσης τους στο διαδίκτυο.

- Υπηρεσία Ονοματοδοσίας Περιοχών – DNS: Μέσω της υπηρεσίας DNS επιτυγχάνεται η αντιστοίχιση αλφαριθμητικών ονομάτων χώρου (domain names) στις αριθμητικές Διευθύνσεις Πρωτοκόλλου Διαδικτύου (IP address) και αντιστρόφως με σκοπό την εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των διαδικτυακών εφαρμογών του ιδρύματος.
- Ενσύρματη πρόσβαση στο δίκτυο δεδομένων: Η υπηρεσία ενσύρματης πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων παρέχει την δυνατότητα της μόνιμης διασύνδεσης σταθερών υπολογιστών, εξυπηρετητών, εκτυπωτών και άλλων δικτυακών συσκευών στο δίκτυο δεδομένων του Πανεπιστημίου Κρήτης παρέχοντας ταυτόχρονα την δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο. Η σύνδεση πραγματοποιείται μέσω των εγκατεστημένων παροχών δομημένης καλωδίωσης.
- Ασύρματη πρόσβαση στο δίκτυο δεδομένων: Η υπηρεσία ασύρματης πρόσβασης παρέχει την δυνατότητα πρόσβασης στο εσωτερικό δίκτυο δεδομένων και στο διαδίκτυο από τους χώρους του Πανεπιστημίου με τη χρήση ασύρματης τεχνολογίας. Καλύπτονται κυρίως χώροι ακαδημαϊκής, εκπαιδευτικής και ερευνητικής δραστηριότητας, ως και συνήθεις χώροι συνάθροισης των φοιτητών (Αμφιθέατρα, Αίθουσες διδασκαλίας, Εργαστήρια φοιτητών, Βιβλιοθήκες, Πρυτανεία, Αίθουσες εκδηλώσεων/ συνεδριάσεων, Κυλικεία).
- Απόδοση και διαχείριση φάσματος δικτυακών διευθύνσεων: Η υπηρεσία διαχειρίζεται το σύνολο του φάσματος δημόσιων δικτυακών διευθύνσεων IPv4 και IPv6 που έχει αποδοθεί στο ίδρυμα καθώς και το φάσμα ιδιωτικών δικτυακών διευθύνσεων. Ακόμα δίνει την δυνατότητα στους διαχειριστές υπολογιστικών υπηρεσιών των τμημάτων να δημιουργήσουν εξειδικευμένες εφαρμογές αυτόματης απόδοσης IP διευθύνσεων απευθείας από των δικτυακό εξοπλισμό όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
- Υπηρεσία δικτυακής ασφάλειας /αντιμετώπισης περιστατικών ασφάλειας: Η υπηρεσία δικτυακής ασφάλειας /αντιμετώπισης περιστατικών ασφάλειας παρέχει στους διαχειριστές υπολογιστικών υπηρεσιών των τμημάτων την δυνατότητα για την εφαρμογή προσαρμοσμένων πολιτικών ασφάλειας πρόσβασης των συστημάτων/εξυπηρετητών που διαθέτουν με σκοπό την προστασία της δικτυακής πρόσβασης και λειτουργίας των τελευταίων. Η υπηρεσία παρέχει επίσης την δυνατότητα αντιμετώπισης δικτυακών επιθέσεων/περιστατικών δικτυακής ασφάλειας που έχουν σαν στόχο δικτυακές υπηρεσίες ή υπολογιστικά συστήματα καθώς και τα εσωτερικά δίκτυα των τμημάτων του ιδρύματος.

**Υπηρεσίες Τηλεπικοινωνίας και Συνεργασίας**



**ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

- Υπηρεσίες Φωνής: Οι υπηρεσίες φωνής αποτελούνται από ένα σύνολο υπηρεσιών όπως υπηρεσία πραγματοποίησης κλήσεων, υπηρεσίας αυτόματου τηλεφωνητή και τηλεφωνικού καταλόγου μεταξύ άλλων, αξιοποιώντας την τεχνολογία Voice Over IP σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος. Οι υπηρεσίες φωνής σχεδιάστηκαν κοστοστρεφώς με την στόχο την εύρυθμη λειτουργία των διοικητικών και εκπαιδευτικών δομών του Πανεπιστημίου και με τρόπο που εγγυάται την αδιάλειπτη λειτουργία τους.
- Υπηρεσία τηλεφωνικής επικοινωνίας και συνεργασίας: Η υπηρεσία βασίζεται στη VoIP υποδομή του Ιδρύματος και δίνει την δυνατότητα διαχείρισης της τηλεφωνικής συσκευής από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή που έχουμε με την προϋπόθεση ότι το λειτουργικό σύστημα είναι Windows ή Mac .
- Πιλοτική Υπηρεσία Συνεργασίας: Οι Κεντρικές Υπηρεσίες Συνεργασίας του Πανεπιστημίου Κρήτης παρέχουν δυνατότητες συνεδρίασης με Τηλεδιάσκεψη, ταυτόχρονη επικοινωνία με εικόνα, ήχο και δεδομένων μεταξύ δύο ή περισσότερων απομακρυσμένων σημείων-χρηστών καθώς και εγγραφής της.
- Πιλοτικές Υπηρεσίες Βίντεο: Οι Κεντρικές Υπηρεσίες Βίντεο του Πανεπιστημίου Κρήτης παρέχουν στην Πανεπιστημιακή κοινότητα ένα σύνολο δυνατοτήτων για την δημιουργία εκπαιδευτικού περιεχομένου βίντεο, την διάθεση του ζωντανά στο διαδίκτυο (webcast) ή / και να επιτρέψει την παρακολούθηση του σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή (video on Demand) από οποιοδήποτε.

**Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Μάθησης**

- Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Μάθησης - Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης: Η υπηρεσία Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Μάθησης προσφέρει στην Ακαδημαϊκή Κοινότητα του Ιδρύματος υπηρεσίες ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης με σκοπό τον εμπλουτισμό των διαδικασιών εκπαίδευσης του ιδρύματος.

**Υπηρεσία Υποστήριξης χρηστών HelpDesk**

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης Χρηστών (Helpdesk), λαμβάνει και προωθεί προς διεκπεραίωση αιτήματα από τα μέλη της Πανεπιστημιακής κοινότητας ή οποιονδήποτε ενδιαφέρεται σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Παρακάτω ακολουθεί πίνακας που αναλύει τα αιτήματα που έχουν εξυπηρετηθεί στην Υπηρεσία Υποστήριξης για το Τμήμα σας για το χρονικό διάστημα. Ιανουάριος - Φεβρουάριος 2017.



**Στατιστικά δελτίων για το διάστημα Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2017  
Τμημάτων Πανεπιστημίου Κρήτης**

**Φιλοσοφική Σχολή**

Δελτία Τμήματος Φιλολογίας	Πλήθος
Δίκτυο	1
E-Learning	1
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	1
Σύνολο	3

Δελτία Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας	Πλήθος
Δίκτυο	1
E-Learning	27
Τηλεφωνία	2
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	5
Σύνολο	35

Δελτία Τμήματος Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών	Πλήθος
Δίκτυο	1
E-Learning	1
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	1
Άλλες υπηρεσίες: Εφαρμογές	1
Σύνολο	4

**Σχολή Επιστημών Αγωγής**

Δελτία Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης	Πλήθος
--	--------



**ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Ασφάλεια	1
Δίκτυο	2
E-Learning	2
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	2
Τηλεφωνία	4
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	3
Υπηρεσίες Video - Τηλεσυνεργασίας	1
Σύνολο	15

<b>Δελτία Παιδαγωγικού Τμήματος Προσχολικής Εκπαίδευσης</b>	<b>Πλήθος</b>
Δίκτυο	2
E-Learning	2
Ενεργά στοιχεία	1
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	6
Τηλεφωνία	1
Υπηρεσίες Video - Τηλεσυνεργασίας	2
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	1
Άλλες υπηρεσίες: Εφαρμογή	1
Σύνολο	16

**Σχολή Κοινωνικών Επιστημών**

<b>Δελτία Τμήματος Κοινωνιολογίας</b>	<b>Πλήθος</b>
Δίκτυο	1
E-Learning	3
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	5
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	3
Τηλεφωνία	1
Σύνολο	13

<b>Δελτία Τμήματος Οικονομικών Επιστημών</b>	<b>Πλήθος</b>
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	2
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	1
Τηλεφωνία	1
Υπηρεσίες Video - Τηλεσυνεργασίας	1
Σύνολο	5



**ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Δελτία Τμήματος Ψυχολογίας	Πλήθος
Δίκτυο	2
E-Learning	10
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	1
Τηλεφωνία	2
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	5
Σύνολο	20

Δελτία Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης	Πλήθος
E-Learning	9
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	2
Σύνολο	11

**Σχολή Θετικών και Τεχνολογικών Επιστημών**

Δελτία Τμήματος Μαθηματικών & Εφαρμοσμένων Μαθηματικών Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2017	Πλήθος
Άλλες υπηρεσίες: Εφαρμογές	2
Ασύρματη Πιστοποιημένη Πρόσβαση	2
Δίκτυο	5
E-Learning	8
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	1
Τηλεφωνία	3
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	4
Υπηρεσίες Video - Τηλεσυνεργασίας	2
Σύνολο	27

Δελτία Τμήματος Φυσικής	Πλήθος
Δίκτυο	1
Άλλες υπηρεσίες	1
Τηλεφωνία	3
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	1
Ψηφιακά Πιστοποιητικά	3
Σύνολο	9



**ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Δελτία Τμήματος Βιολογίας	Πλήθος
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	1
Τηλεφωνία	2
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	29
Υπηρεσίες Video	1
Ψηφιακά Πιστοποιητικά	1
Σύνολο	34

Δελτία Τμήματος Χημείας	Πλήθος
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	1
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	1
Σύνολο	2

Δελτία Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών	Πλήθος
Ασύρματη Πιστοποιημένη Πρόσβαση	1
Δίκτυο	2
E-Learning	16
Κεντρική Υπηρεσία e-mail	1
Τηλεφωνία	1
Υπηρεσίες Video - Τηλεσυνεργασίας	4
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	2
Σύνολο	27

Δελτία Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Γλυκών Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2017	Πλήθος
Δίκτυο	1
Υπηρεσίες Video - Τηλεσυνεργασίας	3
Σύνολο	4

**Σχολή Επιστημών Υγείας**

Δελτία Τμήματος Ιατρικής	Πλήθος
Ασύρματη Πιστοποιημένη Πρόσβαση	1
Δίκτυο	2
E-Learning	1



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

**ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Κεντρική Υπηρεσία e-mail	6
Μελέτες	1
Τηλεφωνία	7
Υπηρεσία Καταλόγου-LDAP	12
Υπηρεσίες Video - Τηλεσυνεργασίας	8
Υποστήριξη	6
Ψηφιακά Πιστοποιητικά	1
<b>Σύνολο</b>	<b>45</b>